

## AKCIJSKI NAČRT ZA RAZVOJ KAKOVOSTI

### SVETOVALNEGA SREDIŠČA ZA IZOBRAŽEVANJE ODRASLIH (ISIO) ŽALEC za obdobje od januarja do decembra 2014

Akcijski načrt temelji na ugotovitvah 3. Samoevalvacijskega poročila, Poročila o spremljanju dejavnosti svetovalnega središča za izobraževanje odraslih v letu 2013 in na dejavnostih, ki smo jih v letu 2013 začeli na osnovi lanskoletnega akcijskega načrta in se bodo v letu 2014 nadaljevale. Akcijski načrt je sprejel strateški svet, dne 7. 7. 2014.

<b>Področje: VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: SVETOVALNI PRIPOMOČKI</b>						
<b>Standard kakovosti:</b> Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno in poglobljeno svetovalno delo.						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Ugotavljamo, da imamo v Svetovalnem središču Žalec dovolj svetovalnih pripomočkov, da pa te svetovalne pripomočke pri svetovalnem delu premalokrat uporabljamo oz. nekatere uporabljamo zelo pogosto, večine svetovalnih pripomočkov pa sploh ne. S pogostejšo primerno uporabo svetovalnih pripomočkov, bi izboljšali kakovost svetovalnih storitev.	1.	- Z namenom pogostejše in kvalitetne uporabe svetovalnih pripomočkov, bomo izbrali 3 nove svetovalne pripomočke, jih strokovno pregledali, jim določili namen uporabe in svetovalni proces, kjer so najbolj uporabni, in jih začeli načrtno uporabljati.	Svetovalci svetovalnega središča Žalec	November 2014		

<b>Področje: VIRI, OPREMA, INFORMACIJSKE BAZE, PRIPOMOČKI</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: STROKOVNA LITERATURA</b>						
<b>Standard kakovosti:</b> Svetovalno središče zagotavlja primerne prostore, opremo, strokovno literaturo, bazo podatkov in svetovalne pripomočke, ki omogočajo celostno in poglobljeno svetovalno delo.						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Pregled naše strokovne literature in njena uporabna vrednost je v samoevalvacijski analizi pokazal, da bi bilo dobro strokovno literaturo bolj redno posodabljati in morda izmenjati baze podatkov strokovne literature, ki jih imajo posamezna svetovalna središča na razpolago.	2.	- Z namenom načrtnega posodabljanja uporabne strokovne literature bomo mreži slovenskih svetovalnih središč podali predlog, da bi ustvarili skupno bazo strokovne literature, ki jo imajo na razpolago posamezna svetovalna središča, in da bi imeli možnost posredovati oz. izmenjati informacije, katera literatura je dobra in uporabna za naše svetovalno delo.	Svetovalci svetovalnega središča Žalec	December 2014		

<b>Področje: INFORMIRANJE IN PROMOCIJA</b>						
<b>Kazalnik kakovosti: PRILAGOJENOST CILJNIM SKUPINAM</b>						
<b>Standard kakovosti:</b> Da bi zagotovili čim večjo dostopnost storitev svetovalnega središča vsem odraslim, svetovalno središče načrtno informira potencialne ciljne skupine in promovira svojo dejavnost						
<b>Ugotovljene pomanjkljivosti, problemi</b>	<b>Zap. št.</b>	<b>Načrtovane aktivnosti za razvoj kakovosti</b>	<b>Zadolženi za izpeljavo</b>	<b>Rok</b>	<b>Izpeljano</b>	
					<b>DA</b>	<b>NE</b>
Kljub temu, da na področju informiranja in promocije dosegamo vse kazalnike kakovosti, smo ugotovili, da bi za večji doseg posameznih ciljnih skupin na področju informiranja lahko naredili še kakšen dodaten korak.	3.	- V samoevalvacijskem poročilu smo izpostavili sindikate in Center za socialno delo Celje kot dve možni organizaciji, s katerima bi lahko navezali stike, povezali in iskali možnosti za medsebojno sodelovanje. V letu 2014 bomo navezali stike z odgovornimi osebami teh organizacij ter se dogovorili za predstavitveno srečanje.	Svetovalca in vodja svetovalnega središča Žalec	December 2014		